

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA SOLICITUDES DE LOS DERECHOS ARCO Y PORTABILIDAD

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, la Empresa estatal mayoritaria Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V. (VIPSAESA), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., con domicilio en Calle José María Morelos entre Cristóbal Colón y Mahatma Gandhi, número 197, Colonia Centro código postal 77000, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales que proporcione serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO y de Portabilidad, que se presente ante la Unidad de Transparencia de VIPSAESA, como responsable del tratamiento de los datos personales.

Para la finalidad antes señalada, se solicitan los datos personales siguientes:

- Nombre completo del titular o, en su caso, el del representante legal, nombre completo de éste.
- En caso de que el titular de los datos personales sea un menor de edad o se encuentre en estado de interdicción o incapacidad (dato personal sensible), nombre de quien ejerza la patria potestad.
- En caso de que el titular de los datos personales haya fallecido, nombre de la persona heredera o albacea de sucesión.
- El domicilio (Localidad, Municipio y Entidad Federativa) o cualquier otro medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- Documento oficial con el que acredite personalidad el solicitante y/o su representante legal (pudieran contener datos personales sensibles).
- Descripción de los Datos Personales respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO y Portabilidad (puede contener datos personales sensibles)
- Documentos anexos que pudieran facilitar la localización de los datos personales (puede contener datos personales sensibles) y
- Datos con fines estadísticos: sexo, actividad o profesión y rango de edad.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., trata los datos personales con fundamento en el Artículo 41 y 42 fracciones I, II, III, V, VIII y XI, 131 y 133 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información pública del Estado de Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllos en que sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y Portabilidad, solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia de Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., ubicada en Calle José María Morelos entre Cristóbal Colón y Mahatma Gandhi, número 197, Colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo. Podrá realizarla de manera personal o, a través, de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o mediante el correo electrónico vipsaesa@hotmail.com. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico o comunicarse a los teléfonos 983 8321509, extensión 1103.

En términos del artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, se informa que la portabilidad de sus datos personales se deberá analizar cada caso, a fin de determinar que cumpla con los elementos para que resulte procedente.

¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS Y MEDIOS DE DEFENSA?

En contra de la negativa de dar trámite de toda solicitud del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y de Portabilidad o por falta de respuesta por parte del sujeto responsable, usted podrá interponer el Recurso de Revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 111 al 113 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

En caso de que detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier medio tecnológico que el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo establezca para tal efecto conforme al Artículo 131 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, podrá consultarlo a través del sitio web de esta Entidad el <http://www.vipsaesa.com/avisos-de-privacidad/>, en la sección de “Empresa”.

Para mayor información puede comunicarse al teléfono 983 83 21509, así como al correo vipsaesa@hotmail.com.