



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, la Empresa estatal mayoritaria Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., (VIPSAESA) en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., con domicilio en Calle José María Morelos entre Cristóbal Colón y Mahatma Gandhi, número 197, Colonia Centro código postal 77000, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Los datos personales que nos proporciona a través de la solicitud de acceso a la información mediante: formato de solicitud de acceso a la información, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, al correo electrónico: [vipsaesa@hotmail.com](mailto:vipsaesa@hotmail.com) y/o <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información;
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información;
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas.
- Dar seguimiento a recursos de revisión.

Para la finalidad antes señalada, se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

## FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., trata los datos personales con fundamento en el Artículo 41 y 42 fracciones I, II, III, V, VIII y XI, 131 y 133 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información pública del Estado de Quintana Roo.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllos en que sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

## ¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y Portabilidad, solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia de Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., ubicada en Calle José María Morelos entre Cristóbal Colón y Mahatma Gandhi, número 197, Colonia Centro, código postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo. Podrá realizarla de manera personal o, a través, de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o mediante el correo electrónico [vipsaesa@hotmail.com](mailto:vipsaesa@hotmail.com). Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico o comunicarse a los teléfonos 983 8321509, extensión 1103.

En términos del artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, se informa que la portabilidad de sus datos personales se deberá analizar cada caso, a fin de determinar que cumpla con los elementos para que resulte procedente.

## ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS Y MEDIOS DE DEFENSA?

En contra de la negativa de dar trámite de toda solicitud del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y de Portabilidad o por falta de respuesta por parte del sujeto responsable, usted podrá interponer el Recurso de Revisión a que se refiere el artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y los artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio en este **Aviso de Privacidad**, podrá consultarlo a través del sitio web de esta Entidad el <http://www.vipsaesa.com/avisos-de-privacidad/>, en la sección de "Empresa".

Para mayor información puede comunicarse al teléfono 983 83 21509, así como al correo [vipsaesa@hotmail.com](mailto:vipsaesa@hotmail.com).