



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOLICITUDES DE DERECHO ARCO ANTE VIPSAESA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Empresa Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., en los subsiguiente VIPSAESA, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Vip Servicios Aéreos Ejecutivos S.A. de C.V., a través de la Unidad de Transparencia, con domicilio en Calle Retorno 4, con Retorno 3 Cerrada, número 430, Colonia Campestre, código postal 77030, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Los datos personales que proporcione serán con la finalidad siguiente: dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que se presente ante la Unidad de Transparencia de VIPSAESA, como responsable del tratamiento de los datos personales, de llevar un control de registro de las solicitudes de Derechos ARCO, elaboración en las respuestas a las solicitudes de Derechos ARCO, recibir y dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO y llevar un control estadístico de manera mensual y anual de las solicitudes de Derechos ARCO.

Para la finalidad antes señalada, se solicitan los datos personales siguientes: nombre completo del titular o, en su caso, el del representante legal; en caso de que el titular de los datos personales sea un menor de edad o se encuentre en estado de interdicción o incapacidad (dato personal sensible) nombre de quien ejerza la patria potestad; en caso de que el titular de los datos personales haya fallecido: nombre de la persona heredera o albacea de sucesión; el domicilio (Localidad, Municipio y Entidad Federativa) o cualquier otro medio para recibir notificaciones (correo electrónico); documento oficial con el que acredite personalidad el solicitante y/o su representante legal (pudieran contener datos personales sensibles); descripción de los Datos Personales respecto a los cuales se pretende ejercer algún derecho ARCO (puede contener datos personales sensibles), documentos anexos que pudieran facilitar la localización de los datos personales (puede contener datos personales sensibles) y datos con fines estadísticos: sexo, actividad o profesión y rango de edad.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.



## **FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Artículos 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 66, 97, y 98 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, artículos 48, 49, 51, 52, 85 y 86 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y Artículo 70, Fracción VI y VII del Reglamento Interior del Órgano de Gobierno de Vip Servicios Aéreos Ejecutivos .S.A de C.V.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllos en que sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

## **¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia, ubicada en Calle Retorno 4, con Retorno 3 Cerrada, número 430, Colonia Campestre, código postal 77030, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal o, a través, del Sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomex.qroo.gob.mx>, o bien, mediante el correo electrónico [vipsaesa@hotmail.com](mailto:vipsaesa@hotmail.com)

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante las oficinas de VIPSAESA, con el Mtro. Héctor Enrique Castillo Madrid, quién ocupa el cargo de Director de Administración y Finanzas y Titular de Transparencia, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.



## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en este **Aviso de Privacidad**, podrá consultarlo en la Unidad de Transparencia y/o a través del sitio web de esta Entidad el <http://www.vipsaesa.com/avisos-de-privacidad/>, en la sección de “Empresa”.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO). Para mayor información, puede comunicarse a los teléfonos Tel/Fax: 01 (983) 83-2-35-61 y 12-9-19-01.

Fecha de actualización: 3 de Junio de 2020